



Kreisverband
Wiesbaden e.V.

Stellenausschreibung

Die Arbeiterwohlfahrt (AWO) Kreisverband Wiesbaden e.V. ist ein Träger der freien Wohlfahrtspflege. Die AWO Wiesbaden hat rd. 600 Mitglieder. Sie betreibt 9, über das ganze Stadtgebiet verteilte Kindertagesstätten, 2 Pflegeeinrichtungen, eine Familienbildungsstätte, ein Frauenhaus und eine Migrationsberatung für Erwachsene. Beim AWO Kreisverband Wiesbaden sind 460 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.

Die Werte und Ziele der Arbeiterwohlfahrt prägen unsere Arbeit. Wir unterstützen die Menschen in unseren Einrichtungen darin, ein selbstbestimmtes Leben zu führen in Solidarität und Achtung vor der Natur. Wir streiten für eine demokratische Gesellschaft in Vielfalt und begegnen allen Menschen mit Respekt.

Der Governance-Kodex, die Richtlinien des AWO Bundesverbandes für eine verantwortungsvolle Verbands-, Unternehmensführung und -kontrolle, sind für den AWO-Kreisverband Wiesbaden verbindlich und von allen Mitarbeitenden zu beachten.

Ausgeschriebene Position

Zur Verstärkung unseres Teams in der Geschäftsstelle suchen wir in Vollzeit eine/n

1st Level Support (m/w/d)

Aufgaben:

- Sie sind erste/r Ansprechpartner/in für unsere 130 User. Dabei sind Sie für die Erstanalyse und Klassifizierung der Anfragen zuständig.
- Sie beraten bei einfachen Anfragen und bieten Lösungen an.
- Komplexere Anfragen und umfangreichere Störungen leiten Sie an den 2nd-Level-Support weiter und überwachen eigenverantwortlich die Einhaltung von Reaktions- und Bearbeitungszeiten.
- Sie unterstützen bei der Einführung eines Ticket-Systems.
- Sie betreuen PC's, Laptops und Drucker in einer Citrix-Umgebung
- Sie sind Schnittstelle zwischen Telefonanbieter und Problemen bei der Telefonie (VOiP)

Sie bringen mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker/in oder vergleichbar
- Erste nachweisbare Erfahrungen im 1st-Level-Support sowie Cloud-Erfahrungen
- Sicherer Umgang in der Microsoft-Welt
- Sie sind ein Kommunikationstalent und haben Freude daran, unsere Kolleginnen und Kollegen bei ihren Anliegen zu unterstützen.
- Sie arbeiten selbständig und sind leistungs- und erfolgsorientiert mit guten Problemlösungsfähigkeiten.
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Ein vielseitiges Aufgabengebiet in sozialer Umgebung.
- Vergütung nach Tarifvertrag mit allen zusätzlichen Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes
- Sehr kollegiales Arbeitsklima in einem interdisziplinären und wertschätzenden Umfeld
- Familienfreundliche Arbeitszeitregelungen und hohe Flexibilität für Ihre persönliche work-life-balance
- Unterstützung bei allen Fort- und Weiterbildungen

Interessiert? Für eine erste Kontaktaufnahme steht Ihnen unser Geschäftsführer Herr Bastian Hans gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter bewerbung@awo-wiesbaden.de

Die Vertraulichkeit Ihrer Bewerbung wird ausdrücklich zugesichert.